CASTADIVA

MANUALE DELLA QUALITÀ
NORMA UNI EN ISO 9001:2015

Allegato 1 POLITICA DELLA QUALITÀ

Documento.nr.	Rev.	Descrizione	Emesso	Approvato	Data
MQ	00	Prima emissione	RSG	DG	08.04.2024
MQ	01	Prima revisione	RSG	DG	05.08.2025
MQ	02	Seconda revisione	RSG	DG	30.07.2026

CASTADIVA PICTURES si pone come obiettivo strategico la soddisfazione del Cliente/Committente da conseguire attraverso il miglioramento continuo di tutti i processi aziendali ad ogni livello, sviluppando ed applicando il programma e gli obiettivi di qualità riportati nel Sistema di Gestione della Qualità aziendale predisposto.

La Direzione ritiene che la certificazione della qualità sia un fattore indispensabile per l'affermazione ed il successo della propria società. In tale prospettiva l'obiettivo primario è costituito dalla completa soddisfazione del cliente ottenibile eccellendo in efficienza, qualità prezzo, prestazione e risultati.

La soddisfazione del cliente non può prescindere da:

- l'analisi del contesto e delle parti interessate;
- il rispetto delle leggi e normative vigenti;
- l'economicità dei risultati;
- la sicurezza dei prodotti utilizzati e del servizio offerto;
- la compatibilità ambientale dei prodotti e del servizio;
- la correttezza assoluta, massima chiarezza e trasparenza in ogni tipo di rapporto con il cliente;
- l'individuazione e la gestione dei rischi e delle opportunità che possono influenzare la conformità dei prodotti e servizi

Per raggiungere gli obiettivi della qualità, CASTADIVA PICTURES si propone di promuovere, sviluppare e supportare incondizionatamente le seguenti attività:

- Progettazione, attuazione e mantenimento del Sistema Qualità in accordo alla Norma UNI EN ISO 9001:2015. Solamente attraverso la definizione e la corretta esecuzione di ogni singola attività si può giungere, senza ulteriori oneri, al risultato conforme ed efficace di ogni singolo processo;
- Definizione e controllo degli obiettivi attraverso periodici Piani di Miglioramento;
- Coinvolgimento delle funzioni aziendali nell'ottica della soddisfazione del cliente attraverso la garanzia della conformità del servizio offerto,
- Promozione e diffusione di cultura e mentalità collaborativa nei confronti di clienti e fornitori;
- Identificazione ed acquisizione di mezzi e risorse capaci di migliorare la competitività e il Know-how aziendale;
- Qualifica dei fornitori e attento controllo sull'operato degli outsourcers;
- Rispetto delle normative riguardanti le Direttive Internazionali ed i requisiti dovuti a Leggi, Norme e regolamenti richiesti dai Clienti.
- Sensibilizzazione e promozione di tematiche ambientali per accrescere la consapevolezza sulla fragilità dell'ecosistema locale-nazionale-globale e sull'importanza della sua tutela.
- Sensibilizzazione e promozione di tematiche sociali e di governance, per garantire un ambiente di lavoro equo, inclusivo, sano, rispettoso ed efficiente per tutto il personale e per gli stakeholders.

La Direzione verificherà periodicamente che la Politica della Qualità adottata sia:

- Appropriata al contesto, alle finalità ed all'indirizzo strategico dell'azienda;
- Considerata nella definizione degli obiettivi aziendali;
- Finalizzata alla soddisfazione dei requisiti applicabili ed al miglioramento continuo del Sistema di Gestione adottato.

L'ottenimento e il mantenimento della certificazione è un impegno voluto e approvato dalla Direzione.

Milano,30.07.2026

La Direzione